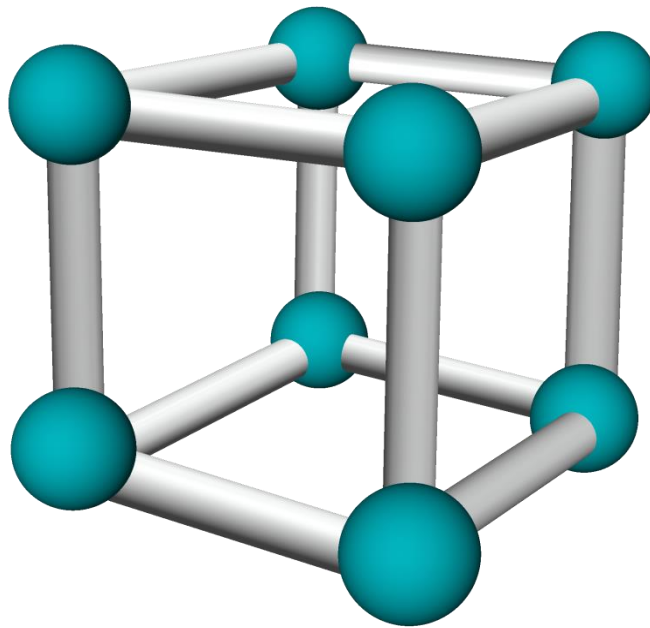




Installationsanleitung

ZELO Config 5.4

Version 1.0



Winkel GmbH
Kerkhagen 33
58513 Lüdenscheid
Tel: +49 (0)2351 / 929660

service@winkel-gmbh.de
www.ruf-leitsysteme.de

Wir freuen uns, Ihnen mit diesem technischen Handbuch umfassende Informationen für einen Bestandteil eines Ruf-Leitsystems der Winkel GmbH zur Verfügung zu stellen.

Ruf-Leitsysteme der Winkel GmbH sind genauso vielfältig wie ihre Nutzer. Jeder Nutzer hat besondere Wünsche und Anforderungen an das Ruf-Leitsystem und deshalb bietet die Winkel GmbH seit jeher genau diese Individualität ihren Kunden. Aus diesem Grund sind auch diese technischen Handbücher individuell aufgebaut und setzen sich aus verschiedenen Modulen zusammen, die als einzelne Handbücher erhältlich sind. Stellen Sie sich Ihr persönliches technisches Handbuch zusammen:

Modul	Inhalt
ZELO System	Grundlagen zum ZELO System: <ul style="list-style-type: none">- Funktionen- Produktübersicht- Systemaufbau Voraussetzung zum Verständnis der Handbücher: <ul style="list-style-type: none">- ZELO Config- alle Produkt spezifischen Handbücher
ZELO Config	Grundlagen zum Konfigurationsprogramm für das ZELO System <ul style="list-style-type: none">- Installation- Einstellungen- Oberfläche- Funktionen und Möglichkeiten
Produkt spezifische Handbücher	Detaillierte Informationen zu jedem Produkt der Winkel GmbH, u.a.: <ul style="list-style-type: none">- Funktion- Sicherheitshinweise- Installation- Konfigurationsmöglichkeiten

Alle Angaben in diesem technischen Handbuch beziehen sich auf folgende Entwicklungsstände der Hard- & Software der einzelnen Komponenten: ≥

- ZELO Config: ≥ 5.4.0.x
- ZELO Server: ≥ 5.4.0.x
- Datenbank: ≥ 5.4.0.x
- Firmware: ≥ 5.4.0.x
- Bootloader: 5.4

Dieses Handbuch wurde mit großer Sorgfalt erstellt und alle Angaben auf ihre Richtigkeit überprüft. Für etwaige fehlerhafte oder unvollständige Angaben kann jedoch keine Haftung übernommen werden.

Alle Rechte an dieser Dokumentation, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung, bleiben vorbehalten. Kein Teil der Dokumentation darf in irgendeiner Form ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Winkel GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Technische Änderungen vorbehalten. Inhaltliche Änderungen vorbehalten.

© Winkel GmbH

1 Inhalt

2	Installation	4
2.1	Systemanforderungen	4
2.2	Einleitung	4
2.3	Einzelplatzinstallation	5
2.4	Client <-> Server Betrieb	12
2.4.1	SQL Server einrichten	12
2.4.2	ZELO Config/Client	14
2.5	Client/Server Mandantenumgebung	15
2.6	Silent / Unattended Setup	16

2 Installation

2.1 Systemanforderungen

Windows Betriebssystem
min. 4 GB Arbeitsspeicher
x86 / 32/64 Bit / CPU
min. 40 GB Festplatte
mind. .NET 4.8

2.2 Einleitung

Ruf-Leitsysteme der Winkel GmbH sind genauso vielfältig wie ihre Nutzer. Jeder Nutzer hat besondere Wünsche und Anforderungen an das Ruf-Leitsystem und deshalb bietet die Winkel GmbH seit jeher genau diese Individualität ihren Kunden. Aus diesem Grund bietet auch die Konfigurationssoftware für das Ruf-Leitsystem diese individuellen Einstellmöglichkeiten. Mit der Konfigurationssoftware ZELO Config können Sie alle notwendigen Einstellungen zentral vornehmen. Des Weiteren kann über die Software die Ruf Dokumentations- Auswertung vorgenommen werden.

Über das Setup stehen mehrere Optionen zur Verfügung. Je nach Anwendungsfall kann hier die Installationsart ausgewählt werden.

Es wird immer geprüft ob die jeweiligen Komponenten bereits installiert worden sind. Je nachdem werden diese angezeigt oder nicht.

- Einzelplatzinstallation: Standardauswahl, hierbei werden alle benötigten Komponenten installiert um eine ZELO Umgebung zu betreiben.
- ZELO Server: Wird für den Mandantenbetrieb ausgewählt, wenn auf dem System ein einzelner ZELO Server installiert werden soll.
- Datenbankserver: Bei dieser Auswahl wird nur ein SQL Server installiert, wenn auf diesem System der Datenbankserver betrieben werden soll.
- Arbeitsplatzinstallation: Wird für den Client-Server Betrieb verwendet, wenn auf dem System nur die ZELO Client Software installiert werden soll.

Im Setup wird ein SQL Express Server 2019 ausgeliefert. Es ist aber möglich auch eigene MS SQL Server Versionen zu verwenden. Es werden alle MS SQL Server bis Version 2008 unterstützt.

2.3 Einzelplatzinstallation

Zum Start der Installation: Setup_ZELO.exe aus dem Installationsverzeichnis ausführen.

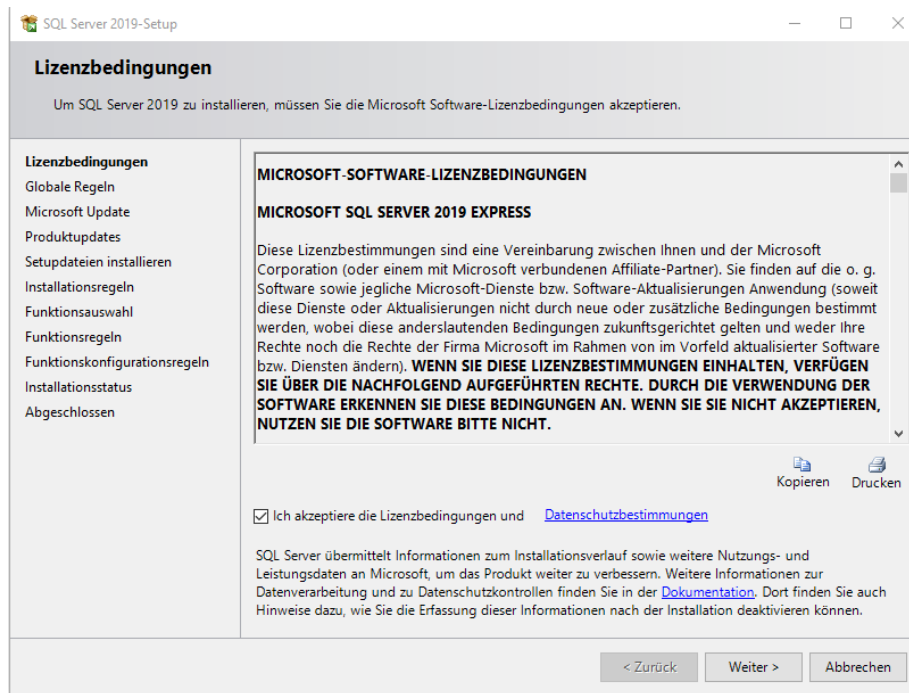


Bitte beachten Sie das die Zwischenschritte etwas dauern, bitte haben Sie daher Geduld, bis alles installiert wurde.

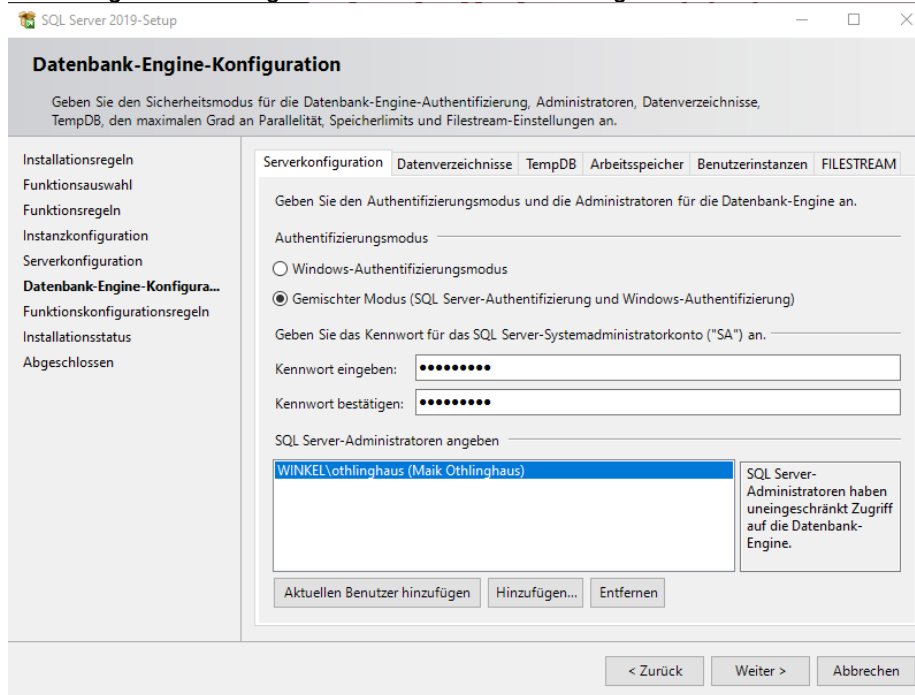
Im nächsten Schritt wird die SQL Instanz und das sa Passwort festgelegt. Bitte notieren Sie diese Daten.



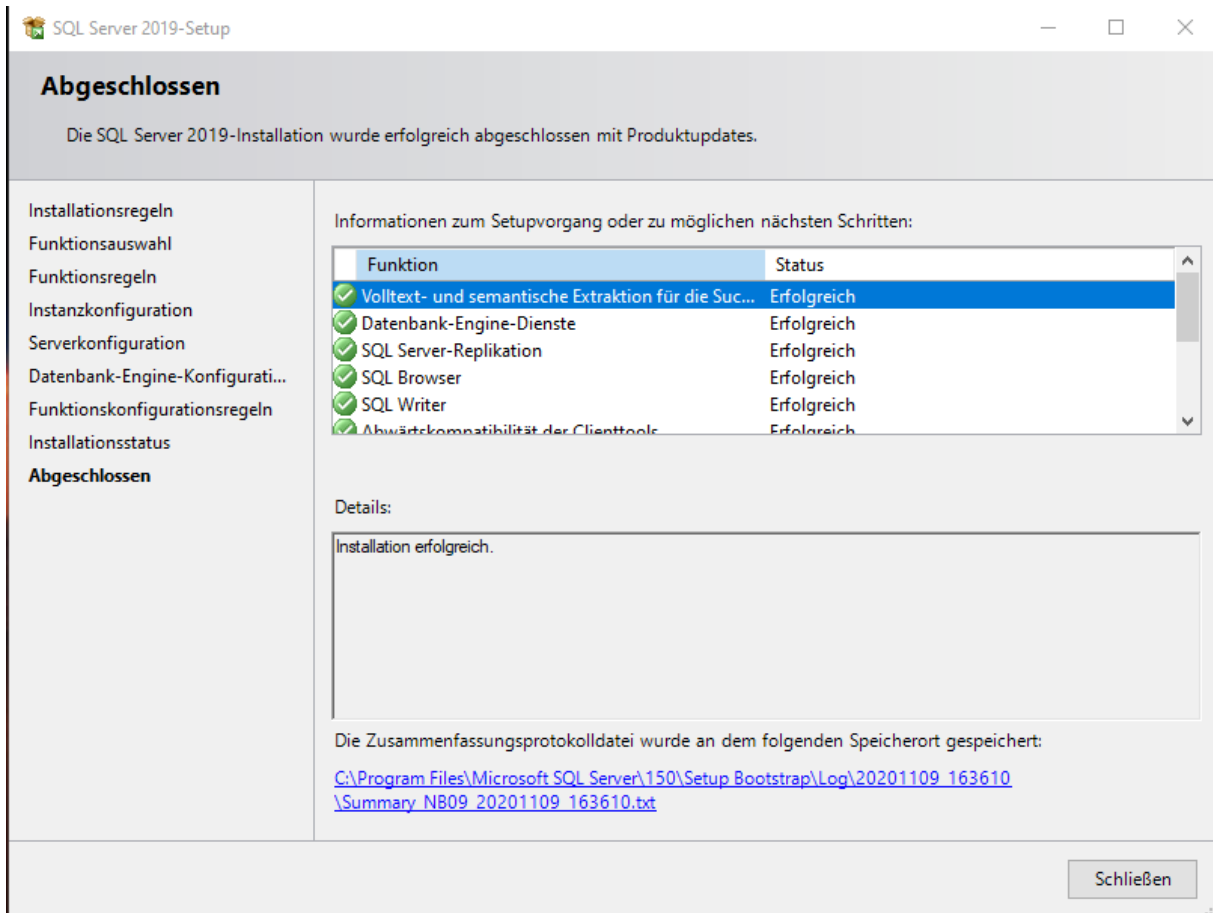
Als nächstes wird der SQL Express Server installiert.



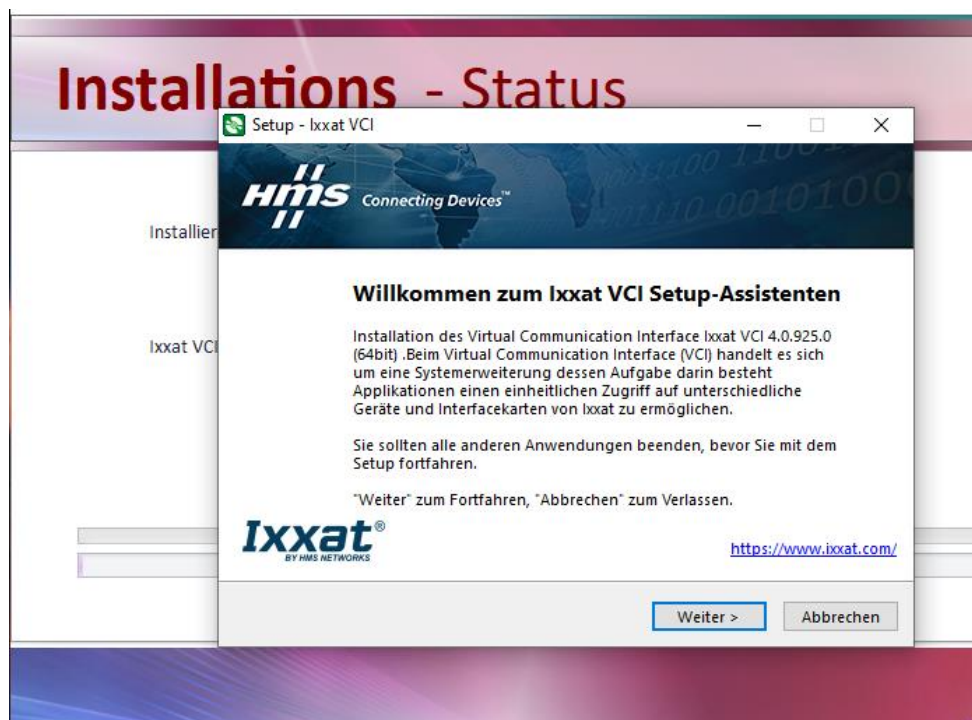
Alle weiteren nachfolgenden Abfragen können mit Weiter bestätigt werden!

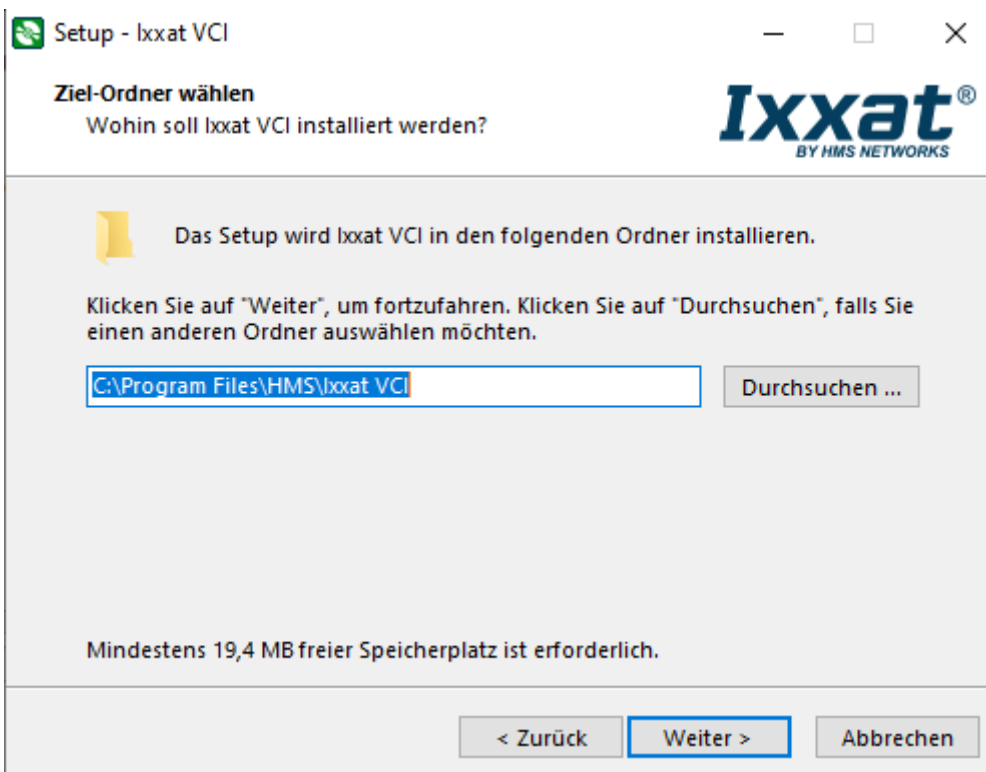
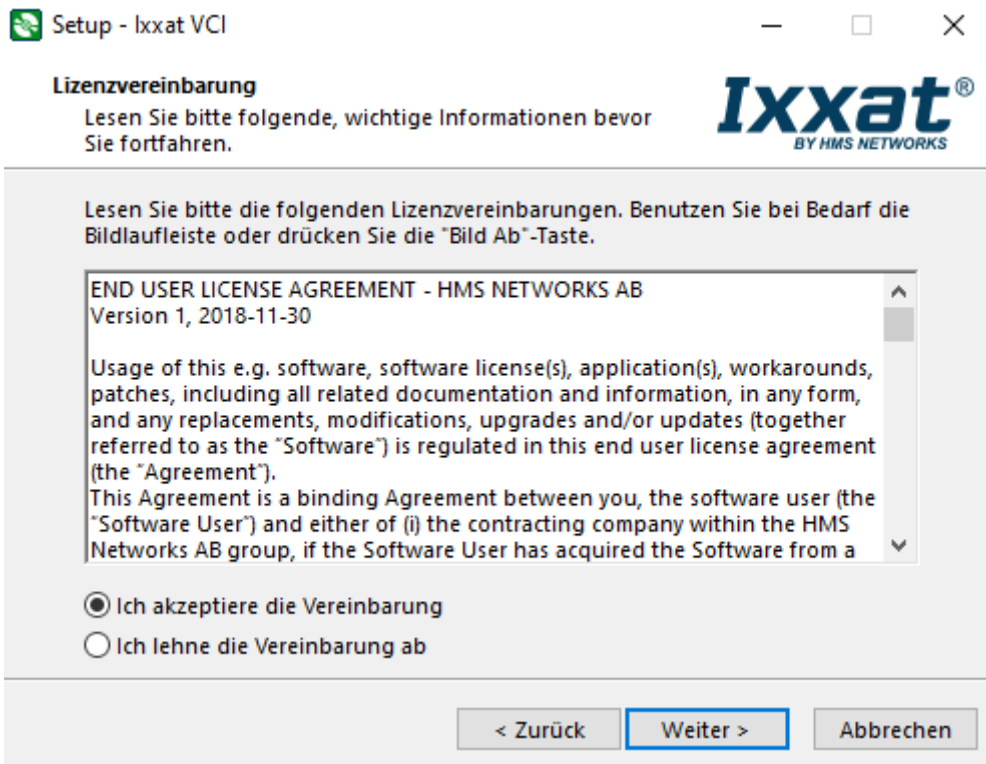


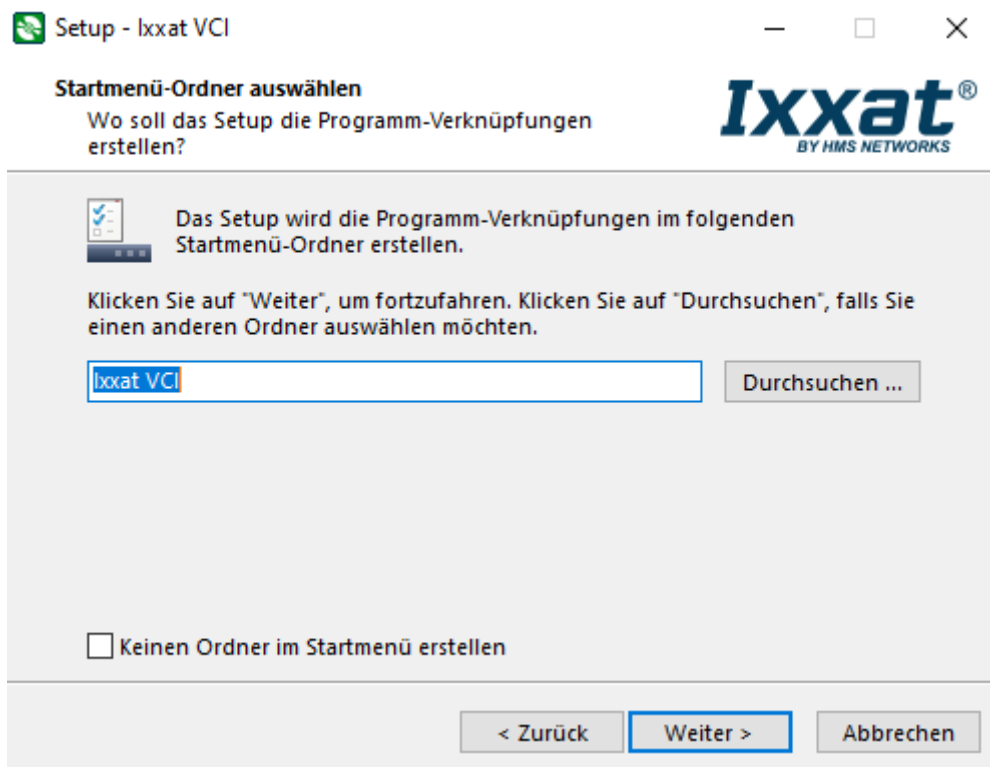
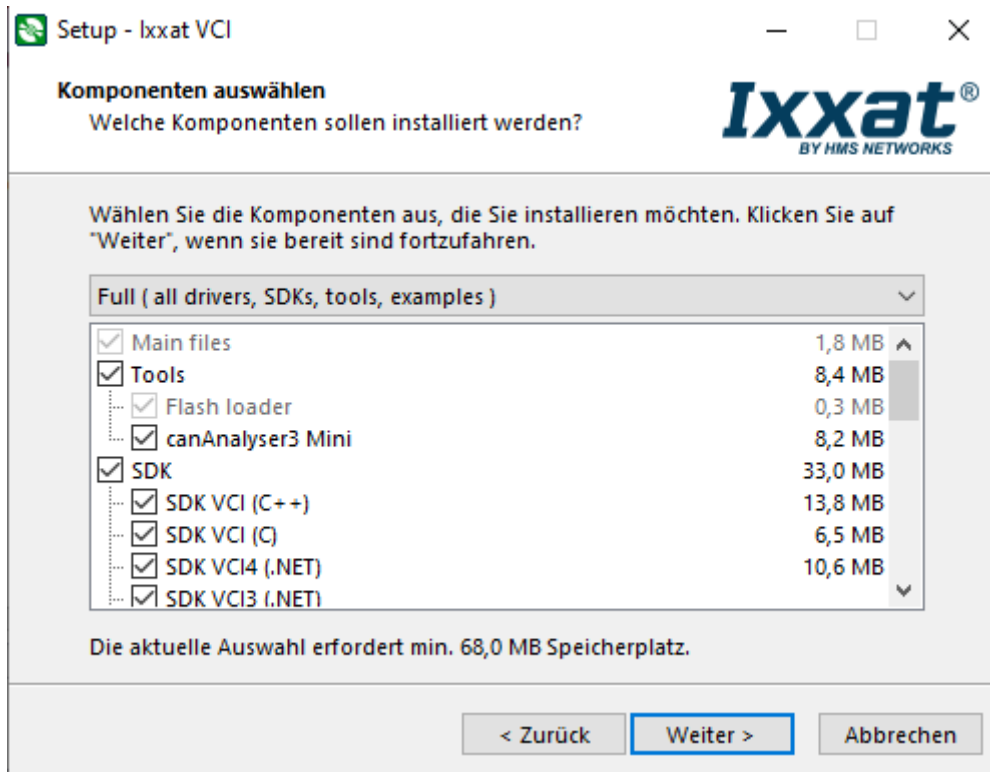
Passwort und Instanzdaten wurden vorher bereits festgelegt und in das Setup übernommen. Bitte hier nichts verändern.

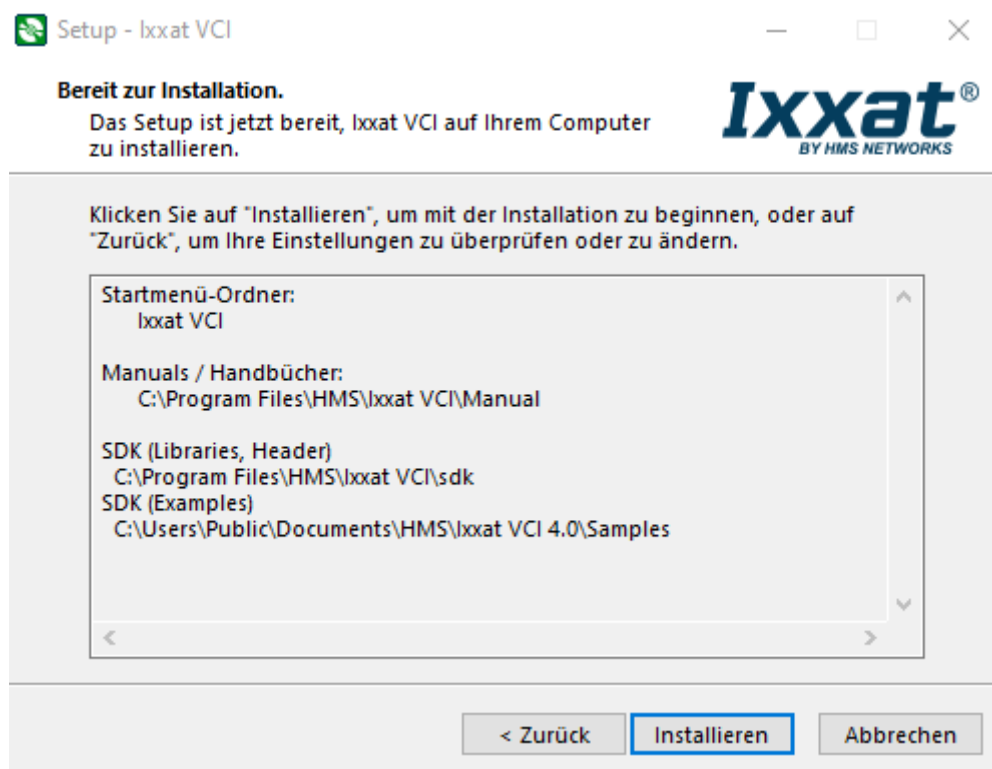
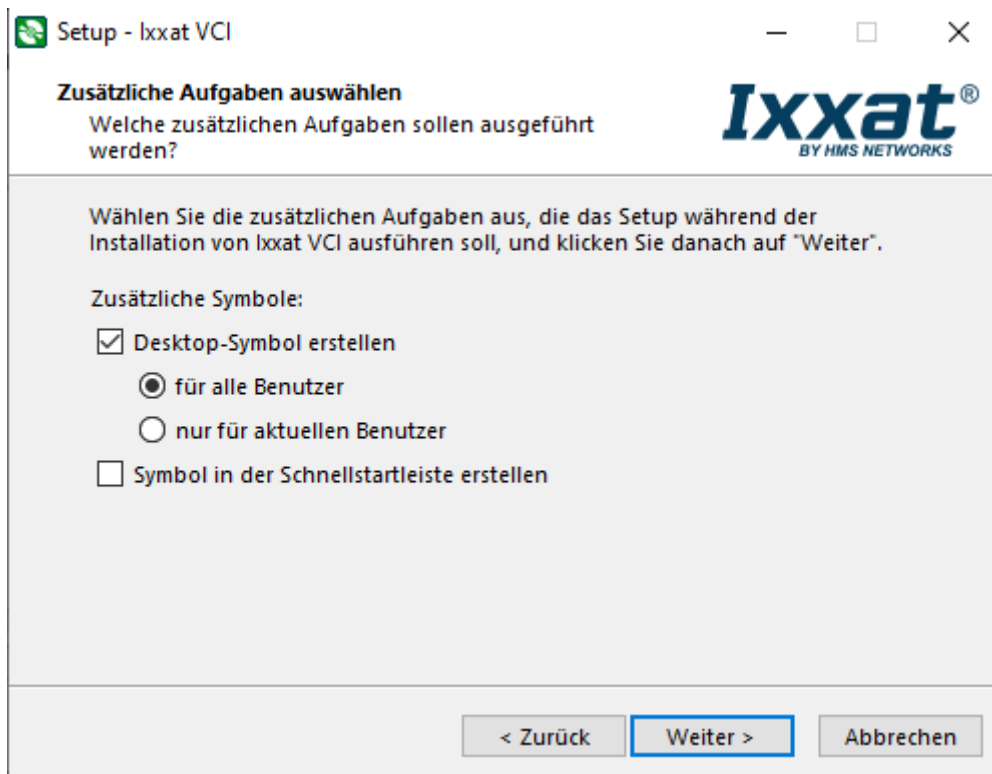


Nach erfolgreicher Installation wird das SQL Setup beendet und der IXXAT Treiber wird installiert. Der IXXAT Treiber wird zwingend für den jeweiligen CAN Adapter benötigt.
Es darf nur der im Setup enthaltene IXXAT Treiber verwendet werden!

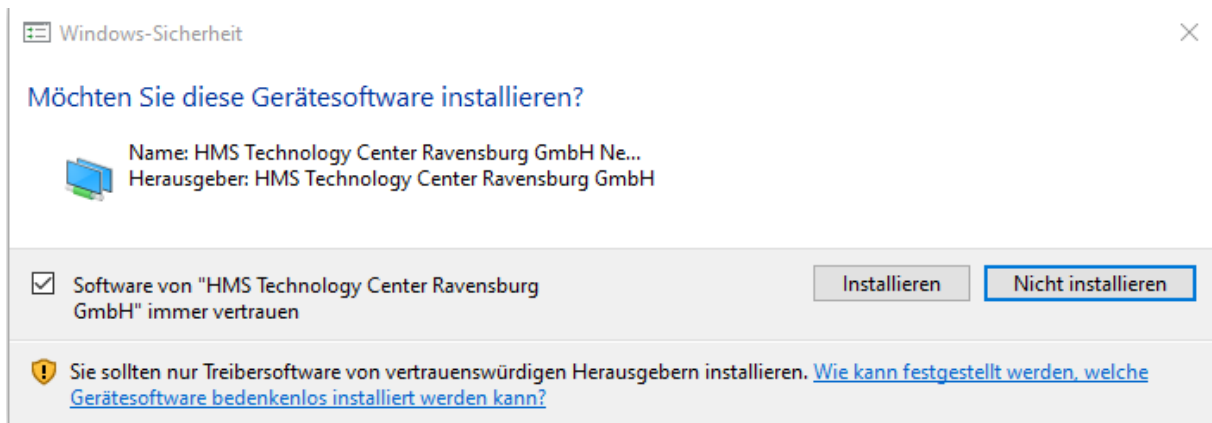








Wichtig: Alle nachfolgenden Abfragen mit „Installieren“ bestätigen, Beispiel:



Nach der Installation wird zwingend ein Neustart verlangt. Das Setup startet danach automatisch neu und installiert den Client.

Setup V5.4.0.14

winkel
RUF - LEITSYSTEME

Setup - Assistent

- Verknüpfung auf dem Desktop erstellen
- Protokolldatei der Installation speichern *(Empfohlen)

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben!

Winkel GmbH

Buckesfelder Str. 110
58509 Lüdenscheid
Telefon: 02351 / 929 66 - 0
Telefax: 02351 / 929 66 - 20
E-Mail: info@winkel-gmbh.de

Fertigstellen

Mit einem Klick auf Fertigstellen wurden die ZELO Umgebung erfolgreich installiert.

2.4 Client <-> Server Betrieb

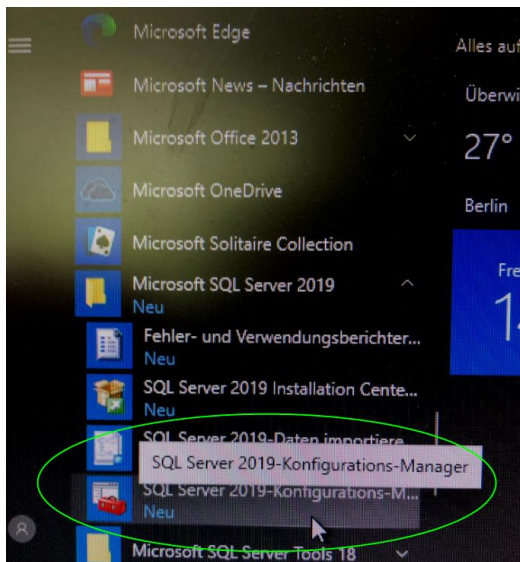
2.4.1 SQL Server einrichten

Da der SQL Express Server standardmäßig nicht über das Netzwerk erreichbar ist, muss dieser einmalig dafür konfiguriert werden. Folgende Einrichtungen müssen auf dem Rechner auf dem der ZELO Config Server installiert wurde, durchgeführt werden:

SQL Browser Dienst starten und den Starttyp auf Automatisch stellen:

Speicherdienst	Stellt Unterstu...	Manuell...	Lokales System
SQL Server (SQLEXPRESS)	Ermöglicht di...	Wird ausge...	Automat...
SQL Server Browser	Stellt Clientco...	Wird ausge...	Automat...
SQL Server Hilfsdienst für A...	Ermöglicht di...	Deaktivi...	Netzwerkdi...
SQL Server VSS Writer	Stellt die Schn...	Wird ausge...	Automat...

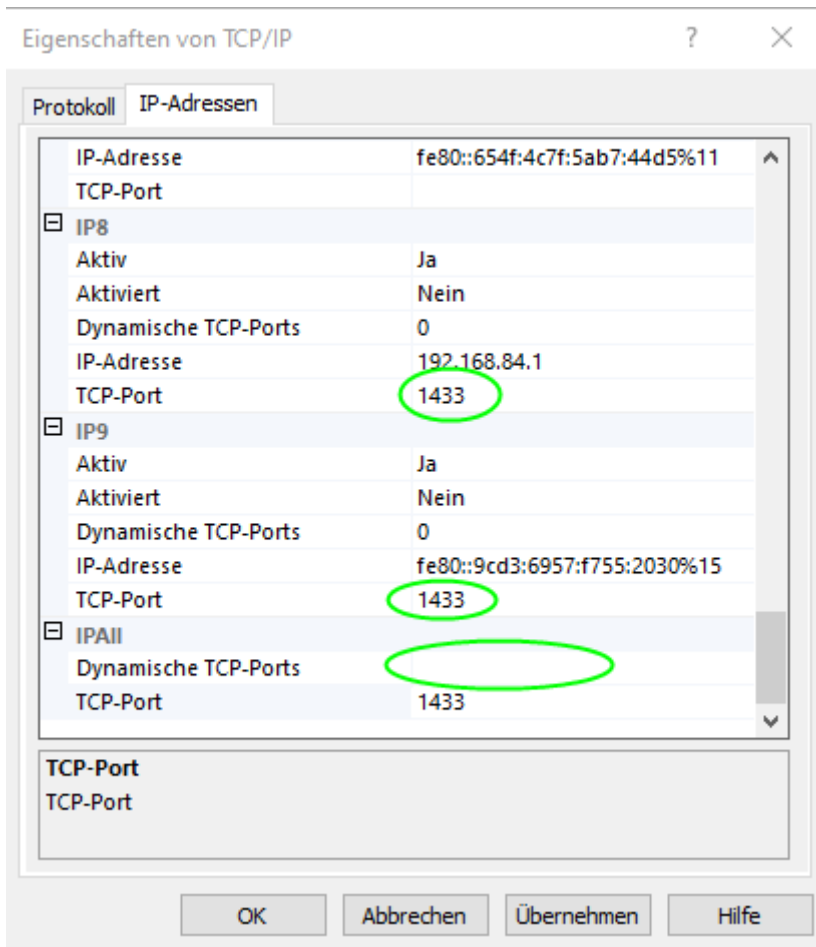
SQL Server Konfigurations-Manager öffnen:



Folgende Protokolle für die Standard Instanz aktivieren:



TCP/IP öffnen und für **jeden** Netzwerkadapter den Standard SQL Port 1433 eingeben:



Im letzten Feld den Eintrag für dynamischen Port entfernen!

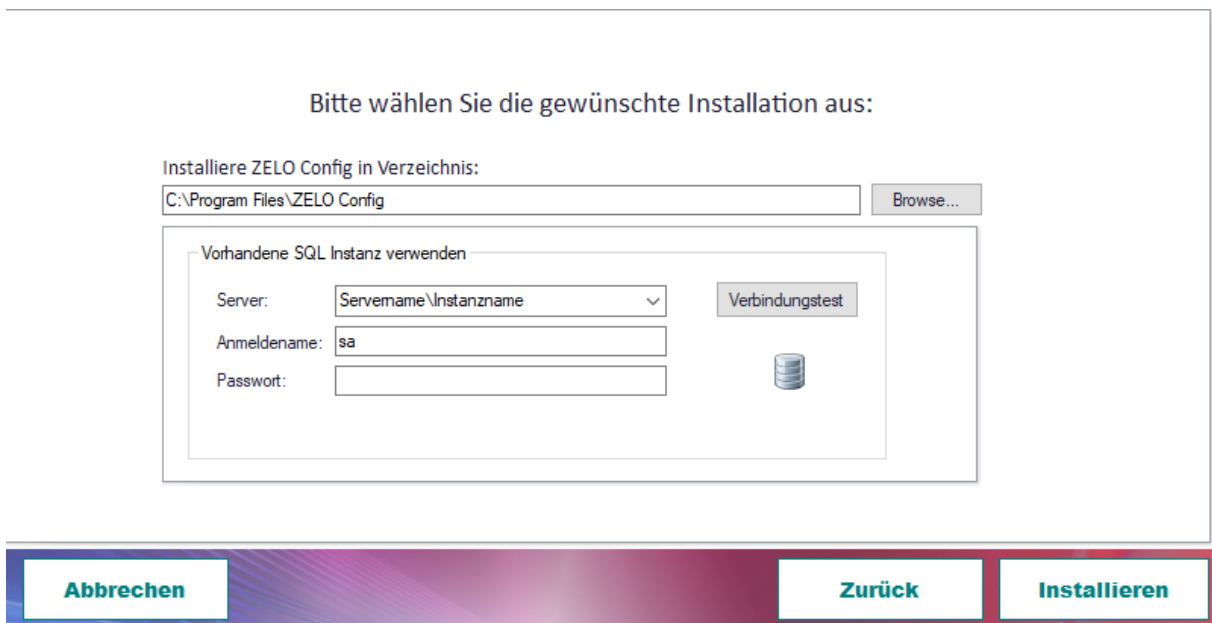
SQL Server und Browser Dienste neu starten. Die ZELO Config Datenbank ist nun über das Netzwerk erreichbar.

2.4.2 ZELO Config/Client

Für die Client Installation wählen Sie im Setup die „Arbeitsplatzinstallation“ aus:



Geben Sie nun die SQL Parameter ein, die bei der SQL Server Installation verwendet wurden.



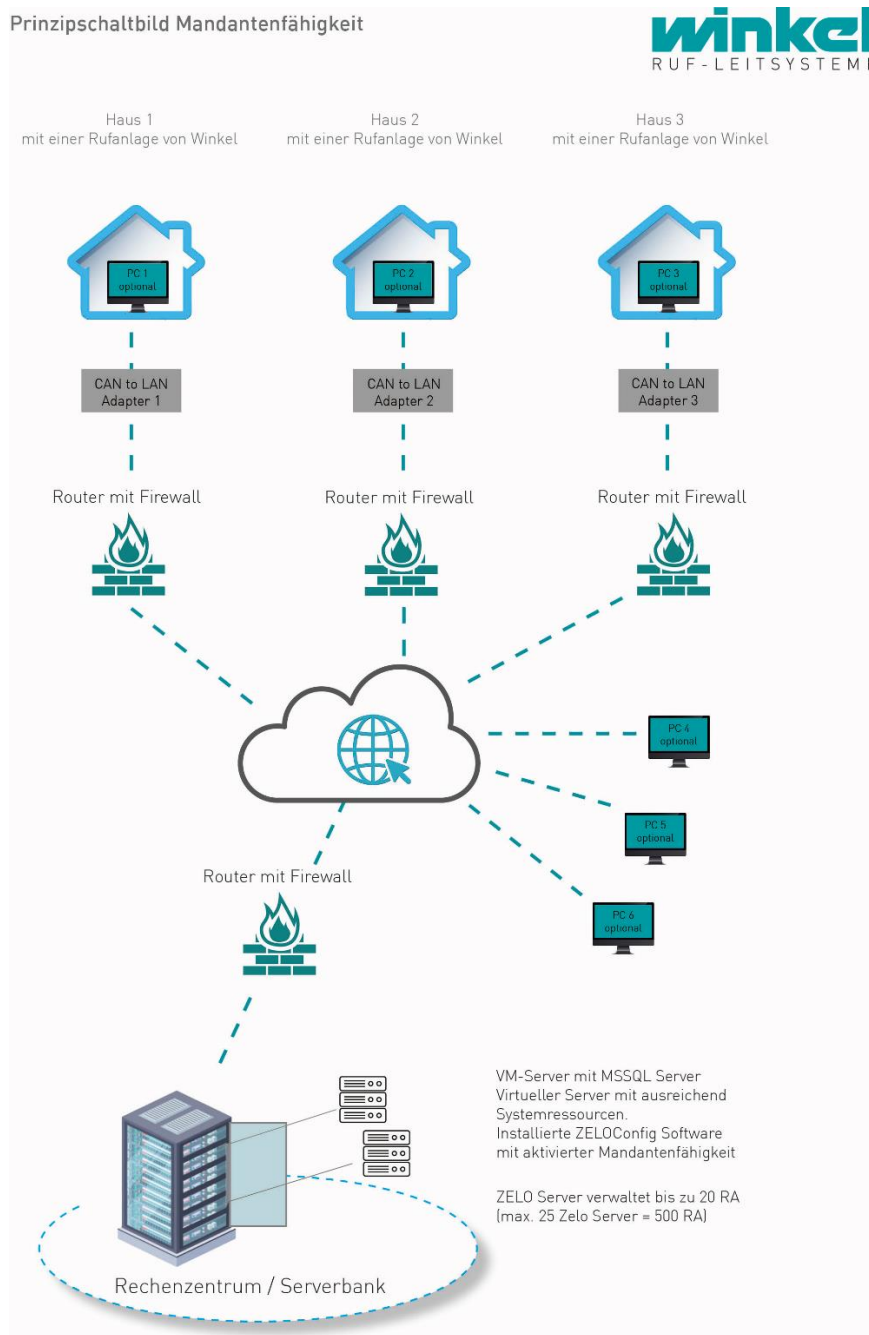
Mit einem Klick auf Verbindungstest können die Daten überprüft werden. Nach dem Klick auf „Installieren“ wird der Client installiert und die Software kann verwendet werden.

2.5 Client/Server Mandantenumgebung

Für eine Mandanten oder Client Server Umgebung gibt es verschiedene Optionen. Grundsätzlich läuft die Installation ähnlich ab und wird hier nicht näher erläutert.

Eine Mandantenumgebung ist immer abhängig von der Rufanlagen Umgebung. Wie viele Rufanlagen sollen in einer Mandantenumgebung abgebildet werden? Wie groß sind diese Anlagen und wie hoch ist das Datenaufkommen? Wie ist die IT Infrastruktur aufgebaut?

Prinzip Schaltbild:



Die Winkel GmbH unterstützt Sie bei der Planung und Umsetzung. Bitte setzen Sie sich daher mit uns in Verbindung.

2.6 Silent / Unattended Setup

Für die Client Installation (Client/Server Mandantenfunktion) steht ein eigenes Silent Setup zur Verfügung. Damit kann man die Client Software z.B. unbeaufsichtigt über eine Software Verteilung oder Gruppenrichtlinie ausbringen.

\\Silent_ZELO Setup\Setup_ZELO_CLT.exe

Die Setup_ZELO_CLT.exe kann mit folgenden Parametern gestartet werden:

/u -> Uninstall Option

/q -> Silent Option

/dir -> Parameter für das Installationsverzeichnis (Beispiel: /dir="C:\Programme\ZELO Config")

/sqlsrv -> SQL Server Instanz (Beispiel: /sqlsrv=Netzwerkname\Instanz)

/user -> SQL User (Beispiel: /user=sa)

/pw -> SQL User Passwort (Beispiel: /pw=password)

/remdir=Y/N ->Uninstall Option wenn /u gesetzt wird. Bei Auswahl Y werden alle Backups, Vorlagen und die Settings.ini gelöscht.

-? -> zeigt die Parameter an.

Beispiel:

Setup_ZELO_CLT.exe /q /dir="C:\Programme\ZELO Config" /sqlsrv=sqlexpress /user=sa /pw=****

Beispiel für eine Deinstallation:

Setup_ZELO_CLT.exe /q /u /remdir=Y